a) ¿Qué estructura de datos debe aplicarse para su resolución? Justifique.

Por su naturaleza (características), la cola (queue) es -según muchos de los materiales de lectura de introducción a las estructuras- descripta como creada/pensada para situaciones como la fila de un banco. Se ha ideado para que permita reflejar el cómo nos organizamos en la vida real: el primero en formarse, el primero en ser atendido (principio FIFO). En nuestro caso particular, el primero en formarse, el primero en tener un asiento en la combi.

b) Nombrar los componentes que se usaron para replicarlo.

No entiendo bien la pregunta. Si se refiere a la estructura, usé clases y funciones propias del lenguaje (de C#). Si se refiere al formulario, usé un ListView el cual, ante cada cambio de la cola, era llamado a vaciar su contenido y mediante una iteración, recuperar la cola dato a dato e inyectarla registro a registro de la memoria del control de usuario.