a) ¿Qué estructura de datos debe aplicarse para su resolución? Justifique.

Por su naturaleza (características), la cola (queue) que, en gran parte de los materiales de introducción a las estructuras, la describen como creada/pensada para situaciones como, por ejemplo, la fila de un banco, de tal modo que permite reflejar el cómo nos organizamos en la vida real: el primero en formarse, el primero en ser atendido (principio FIFO). En nuestro caso particular, el primero en formarse, el primero en tener un asiento en la combi.

b) Nombrar los componentes que se usaron para replicarlo.

No entiendo la pregunta. Si se refiere a la estructura, usé clases y funciones propias del lenguaje, de C#. Si se refiere al formulario, usé un ListView el cual, ante cada cambio de la cola, era llamado a vaciar su contenido y mediante una iteración, recuperar la cola dato a dato e inyectarla registro a registro de la memoria del control de usuario.